



Service Essentials Cars.

Alles wat u dient te weten over de
diensten van Van Mossel Mercedes-Benz



Van Mossel

Welkom.

Bedankt voor uw vertrouwen in Van Mossel Mercedes-Benz.

In deze brochure leest u meer over Van Mossel Mercedes-Benz en hoe wij uw Mercedes-Benz personenwagen van de beste zorgen voorzien. Zo informeren wij u graag over de voordelen die wij u bieden via Mercedes-Me. Bijkomend geven wij u een handig overzicht van onze vestigingen en contactpersonen. Zo hopen wij u vandaag en in de toekomst steeds efficiënt van dienst te zijn.

De voordelen van een groot bedrijf.
De persoonlijke aanpak van een éénmanszaak.

Wij zien het als onze missie om onze belofte 'VOOR MOBILITEIT, VOOR IEDEREEN' waar te maken. Persoonlijke aandacht, een breed scala aan mobiliteitsoplossingen en scherpe prijzen staan aan de basis van ons succes. Wij streven ernaar de meest aanbevolen aanbieder te zijn van mobiliteitsoplossingen in de breedste zin van het woord. Gebaseerd op kwaliteit, operationele perfectie, duurzame financiële resultaten en klantentevredenheid.



Ons aanbod.

Heeft u vragen rond de aankoop van een nieuwe of tweedehands-wagen?

Dan stellen wij u graag ons uitgebreid gamma voor!



Onze werkplaatsen.

Bij ons werken uitsluitend gekwalificeerde professionals. Uw wagen wordt enkel onderhouden met de beste producten en originele onderdelen. Zo kunnen wij uw wagen steeds de beste zorg geven.



Wij garanderen uw mobiliteit.

Dankzij ons uitgebreide aanbod mobiliteitsvoertuigen kunnen wij u de perfecte oplossing bieden.

Zo blijft u operationeel tijdens herstellingen / het onderhoud van uw wagen.



Uw verkooppunt.

Openingstijden showroom:

Roeselare - Ieper - Brugge - Tielt - Torhout - Veurne - Oostende - Knokke

maandag - vrijdag

8u30 - 18u30

zaterdag

9u00 - 17u00

www.vanmossel-mercedes-benz.be/vereenoghe/over-ons/vestigingen

Uw werkplaats.

Roeselare
Hoge Barrierestraat 10
8800 Roeselare

Receptie: service.cars.mb.roeselare@vanmossel.be
+32 51 26 50 17
Magazijn: magazijn.roeselare@vanmossel.be
+32 51 26 50 11

Ieper
Zwaanhofweg 8
8900 Ieper

Receptie: service.cars.mb.ieper@vanmossel.be
+32 57 22 08 26
Magazijn: magazijn.ieper@vanmossel.be
+32 57 21 51 11

Brugge
Pathoekeweg 40
8000 Brugge

Receptie: service.cars.mb.brugge@vanmossel.be
+32 50 14 02 03
Magazijn: magazijn.brugge@vanmossel.be
+32 50 14 02 70

Tielt
Szamotulystraat 19
8700 Tielt

Receptie: service.cars.mb.tielt@vanmossel.be
+32 51 42 63 29
Magazijn: magazijn.tielt@vanmossel.be
+32 51 40 53 84

Veurne
Duvenkot 8
8630 Veurne

Receptie: service.cars.mb.veurne@vanmossel.be
+32 58 28 01 84
Magazijn: magazijn.veurne@vanmossel.be
+32 58 28 01 90

Torhout
Bruggestraat 96
8820 Torhout

Receptie: service.cars.vans.mb.torhout@vanmossel.be
+32 50 23 00 66
Magazijn: magazijn.torhout@vanmossel.be
+32 50 23 00 60

Oostende
Marconistraat 1
8400 Oostende

Receptie: service.cars.vans.mb.oostende@vanmossel.be
+32 50 14 02 05
Magazijn: magazijn.oostende@vanmossel.be
+32 50 14 02 71

Knokke-Heist
Natiënlaan 167
8300 Knokke-Heist

Receptie: service.cars.vans.mb.knokke@vanmossel.be
+32 50 25 03 80
Magazijn: magazijn.knokke@vanmossel.be
+32 50 25 03 81

Verantwoordelijken.

Sales Manager Cars

Sam De Groote

Tel: +32 475 78 41 07

sam.degroote@vanmossel.be

Sales Manager Certified (tweedehands)

Gino Desmedt

Tel: +32 495 92 21 84

gino.desmedt@vanmossel.be

After Sales Manager Cars

Jeroen Rosseel

Tel: +32 474 66 10 43

jeroen.rosseel@vanmossel.be

Parts Manager

Johan Bouckaert

Tel: +32 476 84 76 79

johan.bouckaert@vanmossel.be



CAC (Customer Assistance Center)

Mercedes-Benz Service-hotline:

00800 1 777 7777 of +32 2 554 1727

smart Service-hotline:

00800 2 777 7777

Mercedes-AMG Service-hotline:

00800 264 77777



Mercedes Me, breid uw Mercedes-Benz belevenis uit.

Mercedes me connect

Mercedes me connect opent de deur naar een intelligent verbonden wereld waarin uw voertuig u ondersteunt en elke rit aangenamer maakt.

Mercedes me assist

Wie een Mercedes bestuurt, mag ook de beste dienstverlening verwachten. Wij wensen dat u elke dag met uw ster kan genieten, wat er ook gebeurt, voor de hele levensloop van uw voertuig.

Mercedes me finance

Mercedes me finance maakt uw droom van de ster werkelijkheid. Dankzij flexibele en aantrekkelijke voorwaarden kan u uw gewenste voertuig op de manier betalen die het beste bij uw persoonlijke financiële planning past.

Mercedes me inspire

Mercedes me inspire werpt een blik achter de schermen van innovatieve projecten en stelt toonaangevende concepten voor voor vandaag en morgen.

Mercedes me move

En als u dan toch eens een auto nodig heeft? Waarom deze dan niet delen met anderen? Of een auto huren! Er zijn zoveel mogelijkheden die mobiliteit in de stad makkelijker, sneller en milieuvriendelijker maken. U moet alleen weten hoe dit kan! De intelligente mobiliteitsoplossingen van Mercedes me move helpen u verder, onafhankelijk van het feit of u een eigen voertuig bezit.

Ontdek meer via: www.vanmossel-mercedes-benz.be/vereenoghe/service-onderdelen/mercedes-me

Mercedes-Benz serviceprogramma's

Complete Care All-in one programma Geldig voor nieuwe voertuigen. Voor een aantal jaar of een aantal kilometers.	Service Care Basisprogramma Geldig voor het eerste onderhoud (binnen de 12 maanden). Onafhankelijk van aantal kilometers.	Warranty Extension Garantieprogramma Geldig tot 8 jaar na de eerste ingebruikname van uw wagen en/of 180.000 km. Verlenging voor 1, 2, 3 of 4 jaar.
<p>Onderhoud Algemeen nazicht, olie verversen, filters vervangen, ...</p> <p>Andere herstellingen Aan motor, versnellingsbak, elektrotechniek en telematicasysteem</p> <p>Slijtage onderdelen Vervanging van remblokken, remschijven, koppeling, lichten, ruitenwissers, ...</p> <p>Service 24u in Europa</p> <p>Pechverhelping & sleepdiensten</p>	<p>Onderhoud Algemeen nazicht, olie verversen, filters vervangen, ...</p> <p>Service 24u in Europa</p> <p>Pechverhelping & sleepdiensten</p>	<p>Andere herstellingen Aan motor, versnellingsbak, elektrotechniek en telematicasysteem</p> <p>Service 24u in Europa</p> <p>Pechverhelping & sleepdiensten</p>

Bereken de prijs voor uw ServiceCare programma via onderstaande link:
<https://www.groepverenoooghe.be/Service>

Repair & Reconnect

Met glans geslaagd.

Bij een Mercedes-Benz Repair & Reconnect worden deuken, krassen en andere schade aan uw voertuig zorgvuldig hersteld. Onze gecertificeerde carrosserieherstellers beschikken over aangepaste apparatuur en producten die voldoen aan de hoge kwaliteitseisen van Mercedes-Benz.

Ook dit is Repair & Reconnect:

- Complete afstelling van alle sensoren
- Uitvoerige controle van veiligheids- en comfortvoorzieningen
- Volledige schadeafhandeling met verzekeringsmakelaars
- Gratis vervangwagen

Carrosserie Roeselare: carrosserie.roeselare@vanmossel.be
+32 51 26 50 18

Carrosserie Ieper: carrosserie.ieper@vanmossel.be
+32 57 22 08 20

Mercedes-Benz verzekeringen

Met uw nieuwe Mercedes-Benz hebt u gekozen voor kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid. Dit was zeker geen toevallige beslissing. Om uw nieuwe aankoop zo goed mogelijk te beschermen, biedt Mercedes-Benz Insurance Services u, ongeacht het gekozen model, de verzekeringsformule die het best bij u past.

U laat niets aan het lot over en stelt u een verzekering samen op maat van uw persoonlijke behoeften en verwachtingen.

Contacteer ons voor meer informatie.



Van Mossel

Brugge - Ieper - Knokke - Oostende
Roeselare - Tielt - Torhout - Veurne

www.vanmossel-mercedes-benz.be